de kringwinkel
't rad

Mensen en spullen meer waard maken met respect voor het milieu

Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt krijgen bij ons een opleiding en gaan aan de slag.

Vervolgens leveren zij deze opgewaardeerde spullen bij hun collega's in een van onze zeven winkels. Op hun beurt zorgen zij ervoor dat onze klanten van een ruim aanbod aan betaalbare spullen kunnen genieten. Zo zorgen we samen voor het verkleinen van de afvalberg.

Vanuit ons logistiek centrum in Oostkamp halen zij dagelijks herbruikbare spullen op die zij verwerken en herstellen.

Ons werkingsgebied

de kringwinkel
't rad

Blankenberge
- 780 m²
- 30.000 klanten per jaar

Brugge Sint-Andries
- 790 m²
- 50.000 klanten per jaar

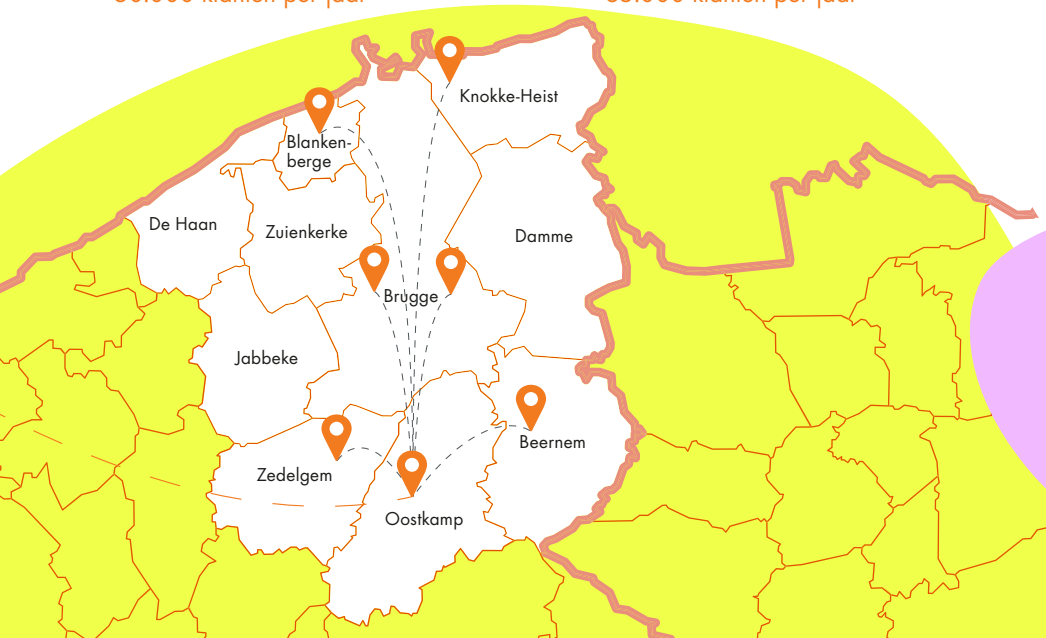
Knokke-Heist
- 390 m²
- 32.500 klanten per jaar

Brugge Sint-Kruis
- 500 m²
- 65.000 klanten per jaar

Zedelgem
- 630 m²
- 44.000 klanten per jaar

Oostkamp
- 165 m²
- 5.000 klanten per jaar

Beernem
- 430 m²
- 22.500 klanten per jaar



In deze regio van 658 km² worden bijna 275.000 mensen bediend.

Bekijk meer details over onze winkels op dekringwinkel.be/centrum/20/winkels.html

Verklein de afvalberg

Door spullen te schenken aan De Kringwinkel:

- zorg je mee voor een job en toekomstperspectief voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt
- verklein je de afvalberg
- steun je lokaal hergebruik

Nevenactiviteiten

Minder betalen voor energie?

Onze energiesnoeiers stimuleren kwaliteitsvol en energiezuinig wonen voor kwetsbare huishoudens.

Ze komen aan huis met een heleboel gratis energietips om te besparen. Je krijgt ook uitleg over je energiefactuur en informatie op maat over premies en de energiemarkt.

energiesnoeiers.net

energiesnoeiers
BLIJ MET MINDER

Inboedelservice

Ben je van plan een pand volledig te ontruimen?

Ons team staat in voor de volledige ontruiming van jouw woning of appartement. Van kelder tot zolder.

We demonteren, verpakken en ontruimen jouw volledige inboedel en zorgen indien nodig voor parkeerborden en een ladderlift.

1. Voorwoord

2. Mensen meer waard maken

3. Spullen meer waard maken

4. Terugblik op 2021

5. Vooruitblik op 2022

6. Met dank aan

1. Voorwoord

2021 was bijzonder en vloog zo voorbij. Onverwachts was het opnieuw een coronajaar waarin we onder moeilijke omstandigheden samen het beste van onszelf hebben gegeven.

Er veranderde ook nogal wat binnen ons bedrijf. We investeerden in een nabijgelegen site zodat we de oppervlakte in ons logistiek centrum in Oostkamp kunnen verdubbelen. Hiermee willen we inspelen op de toekomst. We willen verder groeien en zo **onze missie 'spullen meer waard maken en mensen meer waard maken' verder uitbouwen.**

Die mensen en spullen zijn en blijven de twee centrale pijlers binnen ons bedrijf en hebben een voortdurende impact op elkaar.

Maar liefst **143 mensen** met een afstand tot de arbeidsmarkt vervoegden in de loop van 2021 ons team en werden warm onthaald en ondersteund door onze 35 omkaderingsleden. Het was een grote uitdaging om die instroom op peil te

houden want de krapte op de arbeidsmarkt laat zich uiteraard ook bij ons voelen.

Ons team zamelde 2.460 ton goederen in en haalde hiermee het hoogste hergebruikcijfer ooit in de geschiedenis van De Kringwinkel 't rad. En dat allemaal met een mondmaskertje aan en goed ontsmette handen.

Onze inspanningen gingen niet onopgemerkt voorbij. We haalden het kwaliteitsbewijs van de Vlaamse overheid met een zeer hoge score en de directeur van Unitar bij de Verenigde Naties overhandigde ons het SDG Pioneer certificaat n.a.v. onze inspanningen op vlak van duurzaam ondernemen.

We hebben met zijn allen hard gewerkt dit jaar en zijn dan ook trots op de resultaten die we in dit jaarverslag aan u mogen presenteren!

Laure Vanhulle, algemeen directeur

2. Mensen meer waard maken

Werk is een noodzakelijke voorwaarde voor maatschappelijke participatie. Als maatwerkbedrijf stellen we mensen te werk die niet aan de slag kunnen op de reguliere arbeidsmarkt.

We bieden jobs aan op maat van mensen, wat betekent dat we uitgaan van de persoon die zich aanmeldt. Op basis van zijn of haar noden, interesses en competenties gaan we na in welke afdeling deze persoon zou passen. Waar kan men in ons bedrijf een meerwaarde bieden, maar even belangrijk: hoe kan ons bedrijf een meerwaarde bieden aan die persoon? Zo kunnen onze medewerkers zich optimaal ontwikkelen, steeds met oog op doorstroom naar de reguliere economie.

In de loop van 2021 **breidde ons contingent aan maatwerkplaatsen uit van 90.5 tot 95.5 FTE** en werden maaltijdcheques ingevoerd voor alle medewerkers op de loonlijst.

20 BEGELEIDERS
op de werkvloer

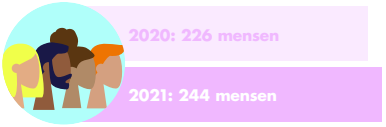
209 JOBS OP MAAT
voor wie het moeilijk heeft

SOCIALE DIENST
voor wie extra noden heeft

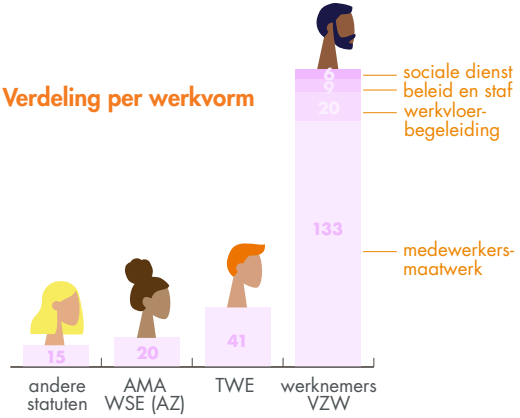
6 MENSEN
stroomden door naar
het regulier arbeidscircuit

Aantal medewerkers op loonlijst: +1,5% ↗

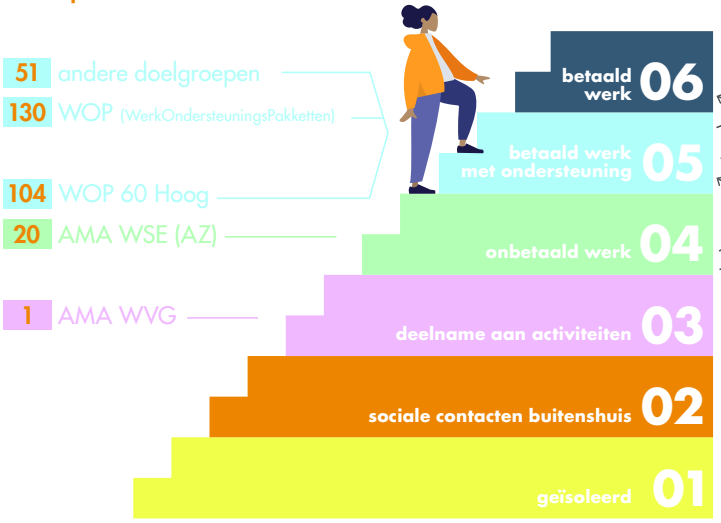
Aantal medewerkers in de onderneming: +8,4% ↗



Verdeling per werkvorm



Participatieladder



Opstroom

- 2 reguliere economie 5 › 6
- 10 activeringstrajecten 4 › 5

Instroom

- 36 stages
- 52 andere doelgroepen
- 27 nieuwe WOP
- 28 activeringstrajecten

2021 in cijfers

3. Spullen meer waard maken

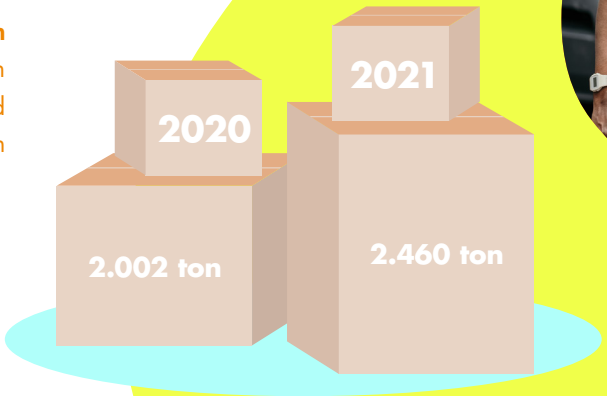
1. Inzameling

De Kringwinkel 't rad wil toonaangevend zijn in het verzamelen, verwerken en verkopen van tweedehandsmateriaal.

Dagelijks is een 20-koppig transportteam op pad met een 8-tal vrachtwagens om aan huis herbruikbare spullen in te zamelen. Hetzelfde gebeurt in de geefpunten van onze winkels.

Zo ging er 2.460 ton door de handen van onze medewerkers. Die spullen worden gesorteerd, geprijsd, waar nodig gereinigd en krijgen daarna een plekje in één van onze winkels.

Hoeveelheid inzameling: +22,9%↗

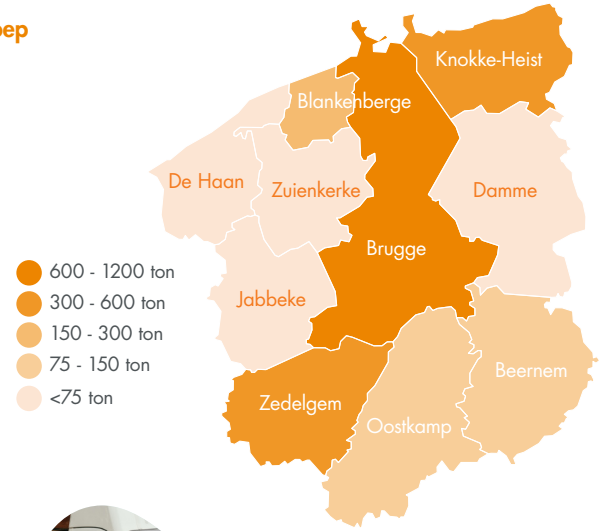


Totale inzameling per kanaal

- 64% gebracht
- 27% op afroep
- 6% recyclagepark
- 3% inboedelservice
- 0% andere

Totale inzameling per productgroep

- 37% meubelen
- 31% huisraad
- 15% textiel
- 10% andere
- 7% elektro



DE INHOUD VAN 3.514 BESTELWAGENS

is door de handen van onze medewerkers gepasseerd

2. Hergebruik

Van de 2.460 ton ingezamelde spullen kon 2.189 ton worden verkocht of gerecycleerd. We zamelden 8,8 kg spullen in per inwoner, waarvan 4,7 kg hergebruikt werd via verkoop in onze Kringwinkels. Nog nooit was dit cijfer zo hoog.

77 GROTE ZEECONTAINERS
aan spullen van de afvalberg gered

Bestemming ingezamelde spullen

- **54%** hergebruik verkoop Kringwinkels
- **35%** recyclage & extern hergebruik
- **11%** restafval

Indeling recyclage en extern hergebruik

- **26%** hout (recyclage)
- **21%** elektro (recyclage)
- **19%** papier (recyclage)
- **19%** textiel (recyclage & extern hergebruik)
- **15%** andere (recyclage)

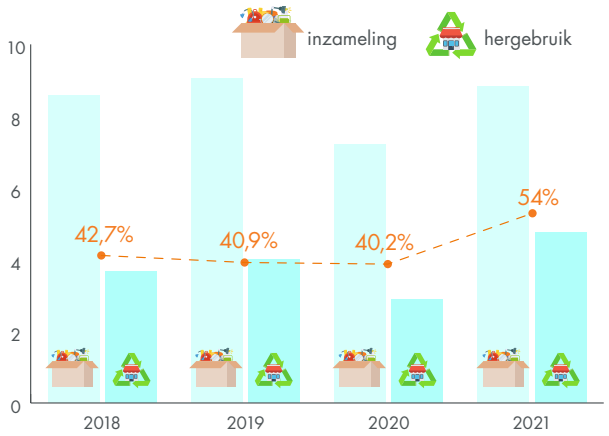
8,8 KG SPULLEN PER INWONER INGEZAMELD
(van pasgeborene tot hoogbejaarde)

Voor elke ton herbruikbare goederen die worden verkocht, bespaart De Kringwinkel 1 ton CO^2 uitstoot die zou vrijkomen als deze goederen als afval zouden worden verwerkt.

De 1.328 ton hergebruikte goederen zorgen dus voor een besparing van 1.328 ton CO^2 uitstoot.

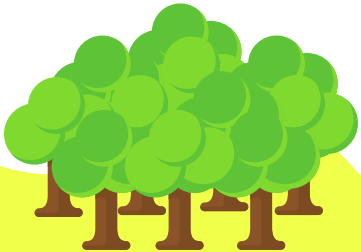
We kunnen dit vergelijken met een aanplanting van 110 hectare bos.

Hergebruik (kg/inwoner) + (kg verkocht/kg ingezameld)



1.328 ton
hergebruik

besparing CO^2 uitstoot



110 hectare bos
werd gecompenseerd

3. Verkoop

Corona was nog niet uit het straatbeeld te denken maar toch evolueerde de omzet terug positief. **Meer nog, hij oversteeg het niveau van 2019: 2021 werd een recordjaar.**

We kregen maar liefst 231.000 klanten over de vloer. Dit is bijna 8 keer een gevuld Jan Breydelstadion.

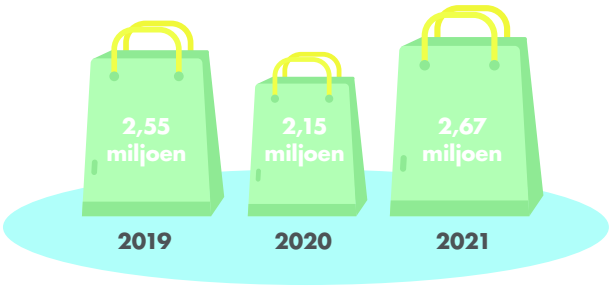
231.107 KLANTEN
over de vloer gehad

Totale omzet per productgroep

- **32%** textiel
- **24%** huisraad
- **19%** vrije tijd e.a.
- **16%** meubelen
- **8%** elektro
- **1%** andere

Je kunt ook 24/7 winkelen bij ons op www.uwkringding.be. Vintage, brocante, retro, curiosa of collectorsitems ... Breng het hoogste bod uit en word eigenaar van je favoriete Kringding!

Totale omzet uit winkelverkoop: +24,5% ↗



Omzet energiesnoeiers: +35% ↗

Omzet en klanten per winkel

winkel	omzet	vgl. 2020	klanten	vgl. 2020
Beernem	€ 266.735	+39,7%	24.007	+30,2%
Blankenberge	€ 356.118	+27,9%	26.077	+18,9%
Brugge Sint-Andries	€ 527.116	+31,2%	48.679	+24,9%
Brugge Sint-Kruis	€ 526.684	+21,8%	57.410	+23,8%
Knokke-Heist	€ 351.350	+21,7%	29.140	+23,3%
Zedelgem	€ 429.524	+10,6%	41.227	+20,8%
Blijzaak	€ 141.696	+26,4%	2.587	+53,9%
Magazijnverkoop	€ 50.824	+0,1%	1.889	-17,5%
Varia	€ 22.372	+474,1%	91	+33,8%
totaal 2021	2.672.420	+24,5%	231.107	+23,2%

4. Terugblik op 2021

Sfeerbeheer startte op

We hechten heel veel belang aan een open en hartelijke bedrijfscultuur. Op initiatief van een aantal medewerkers ging team 'sfeerbeheer' in 2021 van start. Zij werken teambuildings, kerstmomenten en andere activiteiten uit en leggen ons regelmatig in de watten.

Het team sfeerbeheer zorgt er mee voor dat het bij De Kringwinkel 't rad een leuke plek is om te werken!

Extra koopkracht voor onze medewerkers

Eindelijk is het zover: bij de Kringwinkel 't rad krijgt elke maatwerker – bovenop zijn of haar loon – de komende jaren een maaltijdcheque per gewerkte dag.

Dit is een belangrijke mijlpaal voor onze onderneming! We zijn dan ook bijzonder fier op het feit dat we deze extra kunnen aanbieden.

Maatwerkers ontvangen dankzij de VIA 6 akkoorden ook een uurloontoeslag zodra zij 4 jaar anciënniteit hebben in de sector.

De Kringwinkel 't rad wil in de regio een centrale rol spelen in de uitbouw van een meer milieu- en mensbewuste samenleving. Dit resulteerde ook in 2021 in een aantal partnerschappen.

Circle-wall Carrefour Brugge B-park

Het eerste geefpunt voor textiel in een Vlaamse supermarkt is een feit. Zo kan je de afvalberg mee helpen verkleinen nog voor je aan je boodschappen begint!

Nog geen fiets?

Kom dan zeker een kijkje nemen in onze winkels Beernem, Sint-Kruis en Sint-Andries en ontdek een ruim aanbod aan 2dehandsfietsen!

Met dank aan Groep INTRO (Fietspunt Brugge) en Fietspunt Beernem (dienstverlening OCMW Beernem).

Gloednieuwe infokiosk & Oxfam

Elke maand leiden wij geïnteresseerde medewerkers op over digitalisering. Doel: leren werken met pc, mailadres en digitale tools.

De infokiosk aan het onthaal in ons logistiek centrum in Oostkamp kwam er met steun van de regierol sociale economie en staat ter beschikking van onze medewerkers.

Op 12 mei kwam minister Hilde Crevits bij ons op bezoek, dit resulteerde in een mooie reportage op VRT nieuws.

Daarnaast bieden wij in samenwerking met Oxfam de mogelijkheid aan onze medewerkers om een refurbished computer met 15% korting aan te kopen. Ze krijgen ook de kans om een laptop ter beschikking te krijgen als hun kind dit nodig heeft voor school.

In onze winkels bieden we tot slot 2 types refurbished computers aan in samenwerking met Oxfam.

We zijn fier op de erkenning die we kregen voor ons harde werk

Duurzaam ondernemen

Wij ontvingen - als één van de vijf West-Vlaamse laureaten - het SDG Pioneer certificaat uit handen van Alex Mejia, directeur van UNITAR bij de Verenigde Naties.

Dit is dé beloning voor de sterke prestaties die wij als onderneming geleverd hebben rond elk van de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties.

Kwaliteit

Met veel trots pakken we uit met het kwaliteitscertificaat Qfor WSE, het kwaliteitsbewijs bij uitstek voor dienstverleners actief in de sociale economie.

Beide kwaliteitslabels zijn een bekroning voor het werk van al onze teams en medewerkers en het resultaat draagt bij aan de kwaliteit en professionalisering van ons maatwerkbedrijf.

Qfor WSE SCAN

SDG PIONEER
UNITAR SDG PIONEER CERTIFICATE
SUCCESSFUL COMPLETION FIRST PHASE
SDG TRAINING & IMPLEMENTATION TRAJECTORY
cifal Flanders
SDG Action Learning for Authorities and Leaders
unitar
United Nations Institute for Training and Research

5. Vooruitblik op 2022

Om onze toekomst te verzekeren, investeren we volop in mensen en ruimte

Mensen en spullen meer waard maken, met respect voor het milieu is vandaag belangrijk en zal dat ook in de toekomst zijn. Meer zelfs: het zal steeds belangrijker worden!

Daarvoor hebben we uiteraard meer helpende handen nodig. **We gaan de komende jaren niet enkel meer spullen, maar ook meer mensen verwelkomen**.

Die mensen verdienen een aangename, voldoende ruime en veilige werkomgeving. Daarom werd beslist om ons logistiek centrum in Oostkamp uit te breiden en het naburig pand in de Leitemolenstraat te kopen.

Er wordt hard gewerkt aan een plan om te bepalen welke activiteiten we in het gebouw gaan onderbrengen. Een deel van de taken die nu in het logistiek centrum in de Terluchtestraat wordt gedaan, zal binnen enkele maanden in ons nieuw gebouw worden verricht. Daarnaast starten er ook een aantal nieuwe activiteiten.

Ook De Kringwinkel Sint-Kruis, in de Maalse Steenweg, zal fors uitbreiden dankzij de inname van het naburig pand. Onze verkoopoppervlakte op een toplocatie in Brugge wordt daardoor met maar liefst 400 m^2 uitgebreid. Maar nog belangrijker: door deze uitbreiding kunnen we extra mensen met een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt tewerkstellen en meer spullen van de afvalberg redden.

We blijven ook inzetten op onze inzameling

Textiel is voor ons een zeer belangrijke productgroep. Het zorgt voor heel wat tewerkstelling en een mooi hergebruik met betaalbaar aanbod in eigen streek.

We stellen echter vast dat de vraag bij klanten naar tweedehandstextiel veel groter is dan ons aanbod.

Bij vergelijking op sectorniveau is onze textielinzameling eerder laag. De reden van dit verschil? Wij hebben momenteel maar weinig textielcontainers op ons grondgebied.

In 2022 maken we hier werk van om het aantal aanzienlijk te vergroten. Als eerste op ons programma: Beernem.

6. Met dank aan

- **Alle medewerkers.** Jullie geven elke dag het beste van jezelf om ons bedrijf te doen groeien.
- **Iedereen die geeft.** Jullie schenken massaal en helpen spullen meer waard te maken.
- **Onze klanten.** Jullie bezoekjes en aankopen helpen onze omzet te realiseren.
- **De bestuurders en leden van de algemene vergadering.** Jullie dragen belangeloos bij aan onze werking en vormen 't rad tot wat zij vandaag is.
- **De toeleiders.** Jullie expertise zorgt ervoor dat onze medewerkers de weg naar onze onderneming vinden. Op een fijne manier werken we samen aan meer kansen.
- **De intercommunales IVBO & AGSO, de gemeentes Oostkamp, Zedelgem, Beernem, Knokke-Heist en de steden Brugge en Blankenberge.** We genieten al jarenlang van een vlotte, eerlijke samenwerking.
- **De provinciale, Vlaamse, federale en Europese overheden.** Jullie financiële steun draagt bij tot de versterking van onze onderneming.

Dit jaarverslag wordt u aangeboden door:

Bestuursleden

Dekersgieter Jan
Grauwet Johan
Ramon Noël
Talloen Marie-Kathérine
Van Osselaer Isabel
Vanderstichele Marie-Jeanne
Vanhoutteghem Antoon
Vankersschaever Georges
Verkest Luc
Waes Lodewijk
Ysenbaert Didier

Directie

Vanhulle Laure
De Paepe Frederick
Vandecasteele Tine