

Info betreffende het coronavirus & de werking van De Kringwinkel 't rad

Ondertussen zijn onze **Kringwinkels** sinds 11 mei terug open. De maatregelen voor het veilig winkelen werden sindsdien al enkele keren aangepast door de verschillende overheden. De geldende maatregelen worden echter steeds duidelijk geafficheerd in onze winkels. Op dit moment gaat dit voornamelijk over het dragen van een mondkap, het ontsmetten van de handen en het nemen van een winkelmandje (waardoor we het aantal klanten tegelijkertijd kunnen beheersen volgens de regelgeving).

Alle **geverspunten** zijn sindsdien open, uitgezonderd deze in Sint-Kruis. In Knokke-Heist is het dan weer enkel mogelijk om via de achterzijde van het gebouw spullen binnen te brengen. Ook hier gelden duidelijke maatregelen om spullen op een veilige manier af te geven. De belangrijkste hierbij is dat we telkens slechts 1 brenger per keer zullen helpen. Aan de anderen wordt gevraagd hun beurt af te wachten.

Er kan eveneens contact opgenomen worden om een afspraak in te plannen voor **gratis ophaling**. De regels die hierbij gelden worden steeds telefonisch afgesproken. Wanneer deze regels geschonden worden zullen we de spullen niet meenemen.

Onze **Inboedelservice** blijft voorlopig niet operationeel en ook de gemeentelijke **huis-aan-huis ophalingen** blijven tot nader bericht opgeschort. We zullen zo spoedig mogelijk communiceren over een heropstart.

De **stockverkopen** worden verder uitgesteld tot nader bericht.

Hou voor meer up to date info onze **facebookpagina** in de gaten.

Veelgestelde vragen

Zal er controle zijn aan de ingang van de winkel ?

Aan elke ingang van de winkel zal iemand staan om klanten te ontvangen en ze te vragen een winkelmandje te nemen. Per winkel worden een beperkt aantal klanten toegelaten. De winkelmandjes worden telkens ontsmet na gebruik.

Zullen klanten verplicht worden met bancontact te betalen ?

We zullen klanten met vriendelijke aandring vragen om via bancontact te betalen, maar we zullen hiertoe niemand verplichten.

Mogen klanten goederen aanraken ?

We vragen de klanten om zoveel mogelijk te kijken met de ogen in plaats van met de handen. We vragen dat klanten zoveel mogelijk enkel de spullen aanraken die ze ook effectief zullen kopen.

Mag kleding gepast worden ?

Kleding kan gepast worden in de paskamers. Deze zullen alternerend open zijn en ontsmet worden na elk gebruik. De overdraagbaarheid van Covid-19 op textiel is zeer klein. Gepaste kledij wordt telkens voor min 3u in quarantaine genomen alvorens ze terug in de rekken belanden.

Wat gebeurt er met de binnengebrachte spullen ?

Aan gevers wordt gevraagd om hun spullen zo veel als mogelijk zelf te sorteren volgens de verschillende fracties. Binnengebrachte spullen worden eerst een tijd in quarantaine genomen alvorens verder verwerkt te worden.

Waarom kan ik geen spullen geven in Sint-Kruis ?

In Sint-Kruis kunnen we de afstandsregels voor klanten én medewerkers niet respecteren met een geopend geverspunt. We vragen om spullen af te geven in de dichtsbijzende winkels, zoals Sint-Andries of Zedelgem.



Werken de medewerkers in veilige omstandigheden ?

Absoluut. Er worden heel wat interne maatregelen genomen zodat alle medewerkers in veilige omstandigheden kunnen werken. De afstandregel van 1,5m wordt op elke werkplek gewaarborgd, men moet regelmatig de handen wassen, werkplekken worden continu ontsmet, we voorzien mondkmaskers en handschoenen, etc. Op alle maatregelen wordt streng toegezien.

