

Bij **Kringwinkel 't rad** geven we een nieuwe toekomst aan mensen en spullen. En we zijn ambitieus, want we willen **DE circulaire, sociale partner** in de regio te worden.

Om dat te realiseren gaan we op zoek naar een nieuwe collega die binnen ons logistiek team wil meewerken aan de verdere uitbouw van onze Inboedelservice.

## **Verantwoordelijke Inboedelservice (maatwerkcoach)** **M/V/X**

### **Functie**

Als verantwoordelijke Inboedelservice zorg je voor de organisatie van de opruiming van inboedels waardoor je klanten tijd, energie en geld besparen. Bovendien dragen jij en het team dat je aanstuurt zorg voor het milieu, want de spullen die jullie ophalen krijgen zo een tweede leven.

Vanuit je commerciële ingesteldheid ben je steeds op zoek naar nieuwe klanten, doe je plaatsbezoeken om offertes op maat op te maken, waak je over klanttevredenheid. Je bouwt een breed netwerk uit in de vastgoedsector (notarissen, immobielkantoren, sociale huisvestingsmaatschappijen,...).

Binnen de afdeling Logistiek zorg je samen met je collega-maatwerkcoaches dat jullie afdeling van 20 à 25 medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt op een vlotte manier de opdrachten kan uitvoeren. Je zet hierbij, samen met HR collega's, in op de competentieversterking van je medewerkers die je op een motiverende wijze aanstuurt en coacht.

### **Profiel**

We zijn op zoek naar iemand die uitblinkt in klantenservice, met een passie voor sociale en circulaire economie en die dit ook uitstraalt naar klanten en medewerkers.

- Je vertrekt vanuit een open houding naar de medewerkers en kunt respectvol communiceren;
- Je kan zelfstandig beslissingen nemen en hiernaar handelen;
- Je hebt een commerciële feeling met extra focus op het warm houden van de klantencontacten;
- Je bent stressbestendig en blijft altijd vriendelijk, ook op hele drukke momenten;
- Je neemt initiatief en steekt graag zelf de handen uit de mouwen;
- Je bent flexibel genoeg om wisselende omstandigheden op te vangen en je hebt geen probleem met zaterdagwerk (1 op de 4 zaterdagen).
- Je bent in het bezit van rijbewijs B (BE of C is een plus).

**Wij bieden je** een voltijdse, vaste job in onze vestiging in Ruddervoorde. Kringwinkel 't rad is een mensgericht maatwerkbedrijf waar respect, samen verbeteren, zorg dragen voor de toekomst en bovenal 'in vertrouwen samenwerken' centraal staan. We vinden het ook belangrijk dat je jouw job graag doet en dit ook uitstraalt. Je krijgt daarvoor de nodige autonomie, verantwoordelijkheid en ruimte voor persoonlijke groei.

Je kan rekenen op een marktconforme verloning volgens PC 327.01 (<https://www.som.be/sites/default/files/2022-03/Barema327.01SWomk-2022.03.pdf>). Dit wordt aangevuld met extralegale voordelen (zoals maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering, glijtijd, dubbel vakantiegeld, september- en eindejaarspremie, 2 extra vakantiedagen op ondernemingsniveau en extra vakantiedagen vanaf 35 jaar).

**Heb je interesse?** Stuur je CV en motivatie voor 14/04/2023 naar Stefanie Herpoel via [personeel@trad.be](mailto:personeel@trad.be) of bel ons voor vragen op 050 34 94 00.

**Wat kan je verwachten?** In de week na je sollicitatie zullen we je bellen voor een **telefonische kennismaking**. De volgende ronde bestaat uit een **sollicitatiegesprek** waarin we samen nagaan of jouw competenties matchen met onze onderneming. Voor je aan de slag gaat, krijg je nog een **aanstellingsgesprek**.